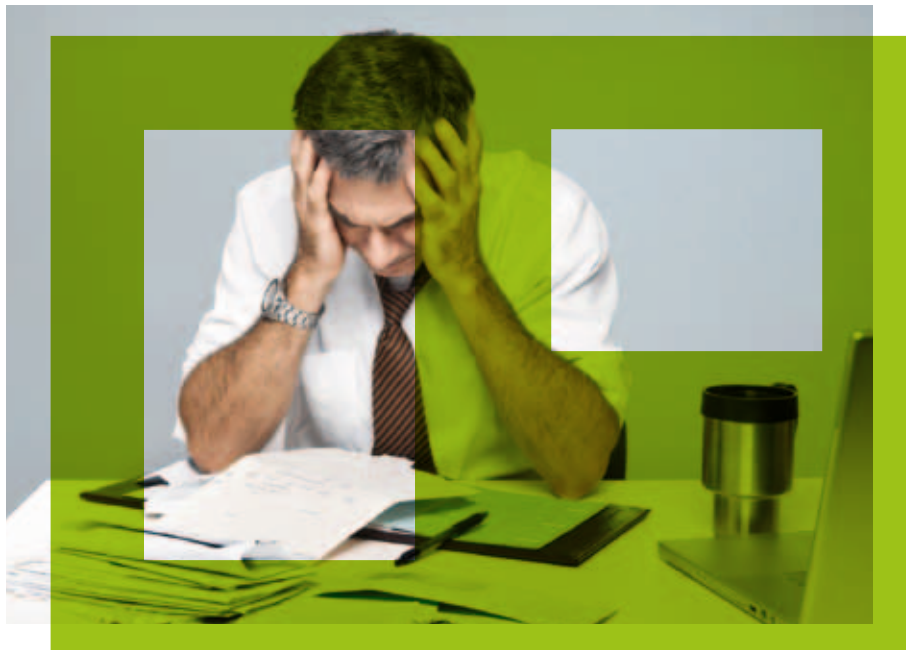


# Betalingsproblemen? 8 instanties die u kunnen helpen



NATIONALE HYPOTHEEK GARANTIE

Voor aankoop en verbetering van uw woning

## WAT TE DOEN BIJ BETALINGSPROBLEMEN

Bij het kopen van een woning gaat u ervan uit dat u op basis van uw huidige inkomen de maandlasten van de hypothecaire lening ook in de toekomst kunt betalen. Helaas kunnen zich situaties voordoen waarbij uw inkomen zodanig vermindert dat u de maandelijkse termijnen tijdelijk of blijvend niet meer kunt betalen. Bijvoorbeeld bij werkloosheid of arbeidsongeschiktheid. Bij (echt)scheiding valt bij tweeverdieners zelfs een van beide inkomens weg. In het uiterste geval moet de woning worden verkocht.

## VOORKOMEN IS BETER DAN VERKOPEN

Het is zeer belangrijk betalingsachterstanden te voorkomen en indien deze toch ontstaan, ze zo snel mogelijk op te lossen. Overwin eventuele schroom en zoek vroegtijdig hulp. Bedenk dat u echt niet de enige bent die te maken heeft met betalingsproblemen. Bovendien zijn er voldoende instanties die u graag willen helpen. Veel vervelende situaties voorkomt u door zelf op tijd aan de bel te trekken en actie te ondernemen. Hieronder vindt u acht instanties die u kunnen helpen bij dreigende betalingsproblemen en het oplossen van reeds ontstane betalingsachterstanden.

### *01 Neem contact op met uw geldverstrekker*

Neem bij dreigende betalingsproblemen direct contact op met uw geldverstrekker. Uw tussenpersoon of hypotheekadviseur kan u waarschijnlijk helpen aan de juiste telefoonnummers. Uit de correspondentie van uw geldverstrekker blijkt welk telefoonnummer u het best kunt gebruiken. Het is erg belangrijk dat u niet afwacht en direct overgaat tot actie als u in geldproblemen dreigt te komen. In veel gevallen zijn betalingsproblemen het gevolg van een verandering van het inkomen. Bijvoorbeeld als gevolg van werkloosheid. Dit hoeft geen structurele situatie te zijn. In de maanden dat u geen inkomen, of een lager inkomen heeft, kunt u mogelijk een regeling treffen met uw geldverstrekker. Wellicht heeft u binnen enkele maanden weer werk en een inkomen en kunt u de betalingsachterstanden weer inlopen. Zonder dat u uw huis hoeft te verkopen.

### *02 Neem contact op met de Belastingdienst*

De rente die u over uw lening betaalt is aftrekbaar van de belasting. Dit betekent dat u jaarlijks een deel van de door u betaalde rente terugkrijgt. Dit kan jaarlijks door het invullen van het aangifteformulier van de Belastingdienst. Het is ook mogelijk om de renteteruggaaf per maand te laten plaatsvinden. U kunt het formulier 'verzoek voorlopige teruggaaf' bij de Belastingdienst aanvragen of downloaden van de website [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)

### **03 Ga naar de website van het NIBUD**

Het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting geeft een aantal zeer waardevolle tips over wat u kunt doen om grip op uw financiën te houden en betalingsachterstanden te voorkomen. Ga naar de website: [www.zelfjeschuldregelen.nl](http://www.zelfjeschuldregelen.nl) en volg de stappen. Voor meer informatie kunt u ook kijken op de website: [www.nibud.nl](http://www.nibud.nl).

### **04 Neem contact op met de Gemeente**

Als uw inkomen tijdelijk niet voldoende is om de hypotheeklasten te voldoen, komt u wellicht in aanmerking voor een 'woonkostentoeslag' die u kunt aanvragen bij de gemeente. De woonkostentoeslag is een tijdelijke aanvulling op uw inkomen, vergelijkbaar met de huursubsidie. De criteria voor het verkrijgen van een woonkostentoeslag verschillen per gemeente. Informatie hieromtrent kunt u verkrijgen bij uw gemeente.

### **05 Neem contact op met een Gemeentelijke Kredietbank (GKB) of een stadsbank**

Als u meerdere schulden heeft, kan Gemeentelijke Kredietbank tussen u en de schuldeisers bemiddelen. Dit kan leiden tot een op uw inkomen afgestemde betalingsregeling. Bij uw gemeente kunt u het adres krijgen van een Gemeentelijke Kredietbank bij u in de buurt. Of kijk op de website [www.nvvk.eu](http://www.nvvk.eu) voor de adressen van de Gemeentelijke Kredietbanken of stadsbanken in Nederland.

### **06 Neem contact op met uw werkgever**

Uw werkgever kan u helpen bij het treffen van een betalingsregeling met uw geldverstrekker. U kunt bijvoorbeeld afspreken om een gedeelte van uw maandsalaris rechtstreeks naar de geldverstrekker te laten overmaken zodat de reguliere betalingstermijnen kunnen worden betaald en/of de betalingsachterstand kan worden ingelopen. Een andere mogelijkheid is dat u uw vakantiegeld of dertiende maand gebruikt voor het ingelopen van de betalingsachterstand.

### **07 Woonlastenfaciliteit (WLF)**

Heeft u een hypotheek met NHG en bent u als gevolg van werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, echtscheiding of het overlijden van uw partner tijdelijk niet meer in staat uw woonlasten volledig te betalen, dan kunt u in aanmerking komen voor de WLF. De WLF biedt u de mogelijkheid uw betalingsachterstanden te laten bijschrijven, zodat u meer tijd heeft een moeilijke periode in uw leven te overbruggen.

Om voor de WLF in aanmerking te komen neemt u contact op met uw geldverstrekker. Die bepaalt of en onder welke voorwaarden u gebruik mag maken van de WLF. Uw geldverstrekker toetst wat u met uw huidige inkomen maximaal kunt betalen aan hypotheeklast. Het gedeelte dat u tijdelijk niet kunt betalen, wordt door de geldverstrekker bij uw hypotheek bijgeschreven tot maximaal 9% van de totale hypotheeksom. Op het moment dat uw inkomen weer is hersteld, maakt uw geldverstrekker met u afspraken over een terugbetalingsregeling. De WLF is dus geen 'hypotheekvakantie' maar biedt u een overbruggingsmogelijkheid zodat u in uw woning kunt blijven wonen.

### **08 Neem contact op met een makelaar**

Als geen van de eerdergenoemde tips heeft geleid tot het oplossen van de betalingsachterstanden, zult u na moeten denken over verkoop van uw woning via een makelaar. Het is noodzakelijk dat u dit in overleg met uw geldverstrekker doet. U kunt daarmee voorkomen dat uw betalingsachterstanden verder oplopen en de hoogte van de eventuele restantschuld binnen de perken blijft.

### *Nuttige adressen*

- De Belastingdienst, [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)
- Gemeentelijke Kredietbanken (GKB), [www.nvvk.eu](http://www.nvvk.eu)
- Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (NIBUD), [www.nibud.nl](http://www.nibud.nl), [www.zelfjeschuldenregelen.nl](http://www.zelfjeschuldenregelen.nl)
- Nationale Hypotheek Garantie (NHG), [www.nhg.nl](http://www.nhg.nl)
- Centrum voor Werk en Inkomen (CWI), [www.werk.nl](http://www.werk.nl)

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met NHG: 0900 11 22 393 (€ 0,35 p/m). Wij staan u graag te woord en helpen u verder met het vinden van een oplossing.

Heeft u vragen over NHG?

Neem dan contact op met:

**STICHTING  
WAARBORGFONDS  
EIGEN WONINGEN**

**POSTBUS 309  
2700 AH ZOETERMEER**

**0900 11 22 393** (€ 0,35 P/M)

**WWW.NHG.NL**

Deze folder maakt deel uit van een reeks consumentenfolders van NHG. Op [www.nhg.nl](http://www.nhg.nl) kunt u de folders bekijken en downloaden.